

((جدول طراحی پیشگام تدریس))

عنوان درس : برنامه ریزی و بهینه سازی سیستم ها در بهداشت باروری و بهداشت مادر و کودک
گروه فراگیر : ترم ۳ ارشد بهداشت باروری
نیمسال : اول ۱۴۰۴
نام استاد : دکتر عسکری
تعداد واحد: ۱ واحد کارآموزی

جلسه	موضوع / عنوان	هدف آموزشی	فعالیت عملی در مرکز	تکلیف دانشجوی
1	آشنایی با مرکز خدمات سلامت	آشنایی با ساختار و واحدهای مرکز، پرونده ها و سامانه های ثبت اطلاعات	بازدید از مرکز، معرفی واحدها، مشاهده پرونده ها و سامانه سیب	تهیه گزارش از ساختار مرکز و شرح وظایف هر واحد
2	برنامه ملی جوانی جمعیت و باروری سالم	آشنایی با بسته های خدمات جوانی جمعیت، مشاوره ازدواج و پیش از بارداری	مشاهده ارائه مشاوره پیش از بارداری به مراجعین	ترسیم نمودار جریان خدمات مشاوره پیش از بارداری
3	مراقبت های مادران (بارداری و پس از زایمان)	آشنایی با برنامه ملی مراقبت مادران و اهمیت آن	مشاهده مراقبت مادر باردار یا پس از زایمان، حضور در ویزیت ها	طراحی یک برنامه عملیاتی کوچک برای بهبود پوشش مراقبت بارداری
4	مراقبت های کودکان و نوجوانان	آشنایی با بسته های غربالگری رشد، تغذیه و واکسیناسیون کودکان	مشاهده اجرای مراقبت کودک زیر ۵ سال در مرکز	تحلیل شاخص پوشش واکسیناسیون کودکان در مرکز
5	مراقبت های میانسالان و سالمندان	آشنایی با بسته های خدمات سلامت میانسالان و سالمندان	مشاهده پایش سلامت میانسالان و سالمندان در مرکز	محاسبه یک شاخص سلامت (مثلاً پوشش غربالگری فشارخون) و تحلیل آن
6	پایش و ارزشیابی خدمات	آشنایی با شاخص ها و روش های پایش و ارزشیابی خدمات بهداشتی	کار عملی با داده های ثبت شده در سامانه مرکز	استخراج یک شاخص عملکردی و تحلیل آن
7	کیفیت خدمات و مدیریت کیفیت جامع (TQM)	درک مفاهیم کیفیت و اصول TQM در خدمات سلامت	مشاهده فرم های سنجش رضایت مراجعین، تحلیل مشکلات کیفیت	تحلیل یک مورد واقعی از نارضایتی و ارائه راهکار ارتقا
8	مدل تعالی سازمانی EFQM و چرخه بهبود PDCA	آشنایی با مدل EFQM و چرخه بهبود مستمر PDCA	طراحی چرخه PDCA برای یک فعالیت واقعی در مرکز (مثلاً مراقبت بارداری)	ارائه چرخه PDCA طراحی شده
9	ابزارهای مدیریتی و گزارش نویسی	آموزش نمودار جریان فرایند (Process Flow) و جریان داده ها (DFD) و گزارش نویسی	رسم نمودار جریان فرایند و DFD برای یک فعالیت مرکز	تهیه گزارش بازدید از واحد مادر و کودک
10	مامایی جامعه نگر (Community Based Midwifery)	آشنایی با اصول مامایی جامعه نگر و بازدید میدانی	همراهی با ماما در بازدید منزل یا فعالیت های جامعه نگر	ارائه یک Case Study از مادر یا خانواده و پیشنهادات بهبود

طرح جامع تدریس (Course Plan)

عنوان درس: برنامه ریزی و بهینه سازی سیستم ها در بهداشت باروری و بهداشت مادر و

نام استاد: دکتر عسکری

نیمسال: اول ۱۴۰۵-۱۴۰۴

پیش نیاز: بهداشت باروری ۱ و ۲ و ۳

تعداد واحد: یک واحد کارآموزی

هدف کلی درس:

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و کارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می شود.

اهداف ویژه:

انتظار می رود پس از پایان این کلاس دانشجویان قادر باشند:

آشنایی با ساختار و واحدهای مرکز، پرونده ها و سامانه های ثبت اطلاعات
آشنایی با بسته های خدمات جوانی جمعیت، مشاوره ازدواج و پیش از بارداری
آشنایی با برنامه ملی مراقبت مادران و اهمیت آن
آشنایی با بسته های غربالگری رشد، تغذیه و واکسیناسیون کودکان
آشنایی با بسته های خدمات سلامت میانسالان و سالمندان
آشنایی با شاخص ها و روش های پایش و ارزشیابی خدمات بهداشتی
درک مفاهیم کیفیت و اصول TQM در خدمات سلامت
آشنایی با مدل EFQM و چرخه بهبود مستمر PDCA
آموزش نمودار جریان فرایند (Process Flow) و جریان داده ها (DFD) و گزارش نویسی
آشنایی با اصول مامایی جامعه نگر و بازدید میدانی

روش تدریس: ایفای نقش

وظایف و تکالیف دانشجوی:

انجام تکالیف درخواستی اساتید
حضور به موقع در همه جلسات ددرس
با انگیزه و بر اساس منابع معرفی شده به امور یادگیری بپردازد
تکالیف درخواستی به صورت مرتب ارائه شود

روش ارزشیابی دانشجوی :

ردیف	فعالیت	نمره از بیست
۱	انجام تکالیف	۴
۲	حضور در محل های کارآموزی	۳
۳	شرکت در بحث	۳
۴	امتحان پایان ترم	۱۰

منابع مطالعه :

لامعی، ابوالحسن کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
لامعی، ابوالفتح.، مدیریت جامع کیفیت : سؤالات و پاسخها، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و . درمانی ایران، معاونت درمان و دارو،

مصدق راد، علی محمد(۱۳۸۳). درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان ۱ و ۲، تهران، دیباگران، چاپ اول .

کتاب بهداشت عمومی "مدیریت کیفیت و هزینه در بهداشت و درمان: دکتر حاتمی و دکتر سعاد محفوظپو
اصول آموزشی برای مربیان مامایی "مدل های آموزش مامایی-ویرایش دوم -" مدل بنیادین مامایی جامعه نگر -دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
انتشار توسط سازمان بهداشت جهانی ۲۰۰۸